
Välkommen till eGenerator

Tack för att du använder våra produkter och tjänster. eGenerator tillhandahålls av Relation & Brand AB, org. nr. 556573–6500, som sitter på adressen Stora Nygatan 33, 111 27 Stockholm. Dessa Användarvillkor utgör ett juridiskt avtal mellan Användaren och Relation & Brand AB gällande verktyget eGenerator. Genom att använda våra Tjänster accepterar du dessa villkor.

Läs igenom dem noggrant.

Genom att registrera ett eGenerator-konto godkänner Användaren villkoren i detta avtal rörande tillhandahållande av en molnbaserad tjänst, eGenerator för behandling av personuppgifter i syfte att kommunicera direktmarknadsföring till Användarens kunder i digitala kanaler, analysera kundbeteende och mäta resultat av marknadsföringskampanjer. Avtalet omfattar även Användaren av ett så kallat testkonto. Användaren är ansvarig för att säkerställa att alla villkor i detta avtal följs.

1. GENOM DETTA AVTAL GODKÄNNER ANVÄNDAREN ATT:

- Användaren har uppgett riktiga och fullständiga uppgifter kring Användaren och/eller företaget vid registrering av Användarens eGenerator-konto.
- Alltid förse Relation & Brand med aktuella och korrekta kontaktuppgifter.
- Inte använda eGenerator för oönskade massutskick eller oönskad e-postreklam sk.spam.
- Varje utskick ifrån Användarens eGenerator-konto skall innehålla en avregistreringslänk där mottagaren av Användarens utskick kan avregistrera sig ifrån Användarens e-postregister.
- Innehållet i Användarens utskick inte strider mot någon lag eller kan upplevas stötande t.ex. hets mot folkgrupp, pornografi eller intrång i upphovsrättsskyddat material.
- Inte kopiera, reproducera eller distribuera någon del av verktyget.
- Användaren är ansvarig för allt innehåll som skickas ut via dennes eGenerator-konto.
- Användaren är uppdaterad kring svensk lag gällande e-postmarknadsföring.
- Anställda av Relation & Brand eller personer godkända av Relation & Brand har rätt att logga in på Användarens konto vid felsökning eller för att säkerställa att svensk lag samt Avtalet efterföljs.

- Korrekthet i data som levereras av tredje part till eventuella tilläggstjänster i Användarens eGenerator-konto garanteras inte av Relation & Brand. Om tredje part är involverad i en tilläggstjänst framgår detta av informationen om tilläggstjänsten.
- Utan tillåtelse av Relation & Brand inte använda eGenerator för att producera andra kunders jobb.
- Verktöget endast används av personer som är över 18 år.
- Inte använda bilder som tillhandahålls i eGenerator-kontot utanför verktöget.
- Relation & Brand får använda Användarens kontaktuppgifter för att kommunicera med Användaren kring nyheter och information om eGenerator samt sända nyhetsbrev inom ämnet e-postmarknadsföring.

1.1. Användaren är ansvarig för att bevara sekretessen kring sitt eGenerator-kontos användaruppgifter och innehåll. Användaren ansvarar för att omedelbart meddela Relation & Brand vid eventuell otillåten användning av ett konto som Användare registrerat. Relation & Brand kan inte hållas ansvarig om förändring i eGenerator-kontot sker till följd av Användarens bristande säkerhet kring kontouppgifter.

2. DRIFT OCH SUPPORT

- 2.1. Om fel uppstår som orsakats av brister i eGenerators kod garanterar Relation & Brand att lösningen på problemet ges högsta prioritet samt att felsökning och åtgärd utförs av specialister med utgångspunkt i problemets art och förutsättningar. Däremot utgår ingen ersättning som kompensation.
- 2.2. Relation & Brand tillhandahåller kostnadsfri mejlsupport inom 24 timmar på svenska helgfria vardagar, från det att Användarens mejl inkommit till Relation & Brand. Användaren når mejlsupporten via e-postadressen support@egenerator.se.
- 2.3. Relation & Brand har rätt att avgiftsbelägga support till Användare kring tekniska, strategiska och användarorienterade frågor. Detta får endast ske om Användaren uppmärksammas om kostnaden.
- 2.4. Relation & Brand kan vid sällsynta tillfällen stänga supporten även en vardag. Om så sker meddelas Användaren via någon av de kanaler där Relation & Brand kommunicerar med sina kunder.

3. BETALNING

- 3.1. Via kreditkort: Användaren samtycker till att i verktyget förse Relation & Brand med giltig kreditkortsinformation och tillåter Relation & Brand att göra avdrag för kostnaden för hela den avtalstid som Användaren har beställt. Varje person som använder ett kreditkort garanterar att han eller hon har tillstånd att använda kreditkortet. Förskottsbetalning gäller.
- 3.2. Vid betalning via faktura samarbetar vi med Svea Ekonomi AB. För att handla mot faktura måste du ange ditt personnummer eller organisationsnummer. Förutsättning för att få handla mot faktura är bland annat att du är registrerad i folkbokföringsregistret i Sverige och är över 18 år. Du får inte ha några betalningsanmärkningar. Fakturor överläts till Svea Ekonomi AB. Fakturans betalningsvillkor är 20 dagar. Vid försenad betalning utgår avtalad samt lagstadgad påminnelseavgift. Dröjsmålsränta utgår med 2 % per månad. Vid utebliven betalning överlämnas fakturan till inkasso. Sedvanlig kreditprövning sker efter att personuppgifterna lämnats i kassan, i vissa fall innebär detta att en kreditupplysning tas. En kopia på kreditupplysningen kommer i så fall skickas hem till dig. Anser Användaren att fakturan är felaktig skall fakturan reklameras omgående. Om den inte reklameras inom åtta dagar, förlorar Användaren rätt att göra invändningar mot fakturan.

4. LÖPTID, UPPSÄGNING OCH BORTTAGNING

- 4.1. Med avtalstid avses den period vilken Användaren förskottsbetalat. Avtalets löptid styrs av vilken abonnemangstyp Användaren valt:
- **1 månad** - avtalet löper under en månad och kan inte sägas upp under avtalstiden.
 - **6 månader** - avtalet löper under sex månader och kan inte sägas upp under avtalstiden.
 - **12 månader** - avtalet löper under tolv månader och kan inte sägas upp under avtalstiden.
- 4.2. När avtalstiden löpt ut upphör abonnemanget. Ingen uppsägning krävs. Användaren är enbart bunden till den period som Användaren väljer då Användaren ingår Avtalet.

- 4.3. Användaren har ingen rätt till återbetalning för ett outnyttjat konto. Relation & Brand är endast skyldig att ersätta Användaren om Relation & Brand stänger Användarens eGenerator-konto utan orsak före utgången av den avtalstid som Användaren har förskottsbetalat.
- 4.4. När en avtalstid upphör låses Användarens eGenerator-konto för användning tills dess att en aktiv åtgärd att förskottsbetala en ny avtalstid görs av Användaren inuti eGenerator-kontot. Den historik och de data som är uppladdade på Användarens eGenerator-konto sparas på Användarens eGenerator-konto tills dess att Relation & Brand kan konstatera att kontot inte kommer att återaktiveras av Användaren. Historik och data sparas i 6 månader efter avtalstidens upphörande.
- 4.5. I det fall det står klart att Användarens nyttjande av verktyget innebär skada eller risk för Relation & Brand, Relation & Brands leverantörer eller annan Användare som nyttjar verktyget får Relation & Brand helt eller delvis begränsa Användarens åtkomst till verktyget, utan ersättning. Vid begränsning av åtkomst till verktyget skall Användaren underrättas omgående. Om felaktigt nyttjande sker så att risk eller skada uppstår har Relation & Brand rätt att ta ut en avgift för den tid det tog för Relation & Brand att åtgärda den risk eller skada Användaren orsakat.
- 4.6. Om en Användare bryter mot något av villkoren i detta avtal, förbehåller Relation & Brand sig rätten att upphäva avtalet, eller spärra tillgången till konton, utan att ersättning utgår.
- 4.7. Relation & Brand har även rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, gått i konkurs eller enligt Relation & Brand visar tecken på obestånd.

5. ÄGANDERÄTT

- 5.1. eGenerator® ägs och marknadsförs av Relation & Brand AB. Användare godkänner att Relation & Brand har full äganderätt till webbsajten och den programvara som används för att tillhandahålla tjänsterna, inklusive patent, varumärken och upphovsrätt.

6. TVIST

6.1. Tvist angående tolkning eller tillämpning av Avtalet ska avgöras enligt svensk rätt.

6.2. Tvist i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras vid allmän domstol.